

BUCHER REISEN GMBH

Pojištění proti úpadku

Sicherungsschein für Pauschalreisen gemäß § 651 k des Bürgerlichen Gesetzbuches

Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reiseteilnehmer. Der unten angegebene Kundengeldabsicherer stellt für

Bucher Reisen GmbH
Düsseldorfer Straße 83
DE 40667 Meerbusch

gegenüber dem Reisenden sicher, dass von ihm erstattet werden

1. der gezahlte Reisepreis, soweit Reiseleistungen infolge Zahlungsunfähigkeit oder Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Reiseveranstalters ausfallen, und
2. notwendige Aufwendungen, die dem Reisenden infolge Zahlungsunfähigkeit oder Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Reiseveranstalters für die Rückreise entstehen.

Die vorstehende Haftung des Kundengeldabsicherers ist begrenzt. Er haftet für alle durch ihn in einem Jahr insgesamt zu erstattenden Beträge nur bis zu einem Betrag von 110 Mio. Euro. Sollte diese Summe nicht für alle Reisenden ausreichen, so verringert sich der Erstattungsbetrag in dem Verhältnis, in dem ihr Gesamtbetrag zu dem Höchstbetrag steht. Die Erstattung fälliger Beträge erfolgt erst nach Ablauf des Jahres (01.11. bis 31.10. bzw. 01.01. bis 31.12.), in dem der Versicherungsfall eingetreten ist.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den auf der Reisebestätigung genannten Kundengeldabsicherer. Die Adressen der Kundengeldabsicherer sind nachfolgend aufgeführt.



Generali Versicherung AG,

[Signature]

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dietmar Meister

Vorstand: Winfried Spies, Vorsitzender

Roman Blaser, Dr. Karsten Eichmann, Karl Pfister, Volker Seidel, Michael Stille, Heinz Teuscher

Sitz der Gesellschaft: München

Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München unter HRB 7731

Anschrift: Adenauerring 7, 81737 München

Haftungszeitraum: Kalenderjahr

Bei Rückfragen wenden Sie sich an: "REISEGARANT" GmbH, Jessenstraße 4, 22767 Hamburg, Telefon 040/38 03 72 30

Schadenregulierungsstelle: Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München, Telefon: 089/41 66-15 80, Telefax: 089/41 66-25 80

Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG

[Signature]



Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an

Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG

Verwaltung: Rosenheimer Straße 116, 81669 München

Tel.: 089/41 66 - 15 00

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Jürgen Büchy;

Vorstand: Prof. Wolfgang Richter, Lothar Sturm;

Sitz der Gesellschaft: Berlin (AG Charlottenburg HR B 128319 B)

Haftungszeitraum: Kalenderjahr.

Schadenregulierungsstelle: Europäische Reiseversicherung AG, Postfach 800545, 81605 München, Telefon: 089/41 66-15 70, Telefax: 089/41 66-25 70

HanseMerkur
Reiseversicherung AG

HanseMerkur Reiseversicherung AG

[Signature]

Vorstand: Fritz Horst Melsheimer (Vors.), Holger Ehse,

Dr. Andreas Gent, Peter Ludwig, Eberhard Sauter

Aufsichtsrat: Jörg G. Schiele (Vors.)

Handelsregister: Hamburg B 19768 * HanseMerkur Reise-

versicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg,

Telefon: 0180 50 66 600

Haftungszeitraum: Kalenderjahr.

Bei Rückfragen wenden Sie sich an: tourVERS Touristik-Versicherungs-Service-GmbH, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, Telefon: 0 40/24 42 88-0

Schadenregulierungsstelle: HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Telefon 01 80/50 66 600

ZURICH
Zurich Insurance plc
Niederlassung für Deutschland

Solmsstraße 27-37

60486 Frankfurt am Main

Telefon: 069/71 15-0

Telefax: 069/71 15-2949

Hauptbevollmächtigter der Niederlassung:

Eduard Thometzek

Sitz der Niederlassung:

Frankfurt am Main (Registernr. HRB 88353)

Rechtsform der Gesellschaft: public company limited by shares

(Aktiengesellschaft nach irischem Recht)

Hauptsitz: Dublin/Ireland Companies Registry Office

(entspricht dem dt. Registergericht) Registernr. 13460

Vertretung der Gesellschaft: Markus Hongler (CEO)

Verwaltungsratsvorsitzender: Dr. Dieter Wemmer

Haftungszeitraum: 01.11. bis 31.10. des Folgejahrs

[Signature]

Dr. Jander

[Signature]

Renner

Schadenregulierungsstelle: Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Solmsstr. 27-37, 60486 Frankfurt am Main, Telefon: 069/71 15-0

Wichtiger Hinweis: Der Reisende hat alle Auskünfte zu erteilen sowie Unterlagen vorzulegen, die zur Feststellung der Leistungspflicht erforderlich sind. Da gem. § 651 k (1) Nr. 2 BGB nur die notwendigen Aufwendungen zu erstatten sind, hat der Reisende alles zu vermeiden, was zu einer unangemessenen Kostensteigerung führen kann.

Potvrzení o pojištění pro paušální cesty podle § 651 k Občanského zákoníku (BGB)

Toto potvrzení o pojištění platí pro rezervujícího a všechny účastníky cesty. Níže uvedený pojistitel peněz zákazníka zajišťuje pro cestovní kancelář

Bucher Reisen GmbH
Düsseldorfer Straße 83
DE 40667 Meerbusch

že od něho budou vráceny cestujícím

1. zaplacená cena cesty, pokud dojde k výpadku cestovních služeb v důsledku platební neschopnosti nebo v důsledku zahájení insolvenčního řízení na majetek cestovní kanceláře, a
2. nutné výdaje na zpáteční cestu, které cestujícím vzniknou v důsledku platební neschopnosti nebo v důsledku zahájení insolvenčního řízení na majetek cestovní kanceláře.

Výše uvedené ručení pojistitele peněz zákazníka je omezené. Ručí za všechny během roku z jeho strany vrácené částky pouze do částky 110 mil. Euro. Pokud by tato suma nebyla dostačující pro všechny cestující, sníží se nahrazovaná částka ve stejném poměru, v jakém je celková částka k částce nejvyšší. Náhrada splatných částek se uskuteční teprve až po uplynutí roku (01.11. až 31.10. resp. 01.01. až 31.12.), ve kterém pojistná událost nastala.

V případě zpětných dotazů se prosím obraťte na pojistitele peněz zákazníka, který je uveden na potvrzení o cestě. Adresy pojistitelů peněz zákazníka jsou uvedeny níže.



Generali Versicherung AG

Předseda dozorčí rady: Dietmar Meister

Představenstvo: Winfried Spies, předseda

Roman Blaser, Dr. Karsten Eichmann, Karl Pfister, Volker Seidel,

Michael Stille, Heinz Teuscher

Sídlo společnosti: Mnichov

Zapsána do obchodního rejstříku obvodního soudu Mnichov pod číslem HRB 7731

Adresa: Adenauerring 7, 81737 Mnichov

Doba ručení: kalendářní rok

V případě zpětných dotazů se obraťte na: "REISEGARANT" GmbH, Jessenstraße 4, 22767 Hamburg, Telefon 040/38 03 72 30

Místo pro regulaci škod: Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München, Telefon: 089/41 66-15 80, Telefax: 089/41 66-25 80

Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG



V případě zpětných dotazů se prosím obraťte na:

Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG

Správa: Rosenheimer Straße 116, 81669 München

Tel.: 089/41 6615 00

Předseda dozorčí rady: Jürgen Büchy;

Představenstvo: Prof. Wolfgang Richter, Lothar Sturm;

Sídlo společnosti: Berlin (AG Charlottenburg HR B 128319 B)

Doba ručení: kalendářní rok.

Místo pro regulaci škod: Europäische Reiseversicherung AG, Postfach 800545, 81605 München, Telefon: 089/41 66-15 70, Telefax: 089/41 66-25 70



HanseMerkur Reiseversicherung AG

Představenstvo: Fritz Horst Melsheimer (předseda), Holger Ehses,

Dr. Andreas Gent, Peter Ludwig, Eberhard Sautter

Dozorčí rada: Jörg G. Schiele (předseda)

Obchodní rejstřík: Hamburg B 19768 * HanseMerkur

Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Telefon: 0180 50 66 600

Doba ručení: kalendářní rok.

V případě zpětných dotazů se obraťte na: tourVERS Touristik-Versicherungs-Service-GmbH, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg,

Telefon: 0 40/24 42 88-0

Místo pro regulaci škod: HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Telefon 01 80/50 66 600



Solmsstraße 27-37
60486 Frankfurt am Main
Telefon: 069/71 15-0
Companies Registry Office
Telefax: 069/71 15-2949
soudy) Reg.-čís. 13460

Právní forma společnosti: public company limited by shares
(akciová společnost podle irského práva)
Hlavní sídlo: Dublin/Irland

(odpovídá něm. rejstříkovému

Dr. Jander

Renner

Hlavní zmocněnec pobočky: Zastoupení společnosti: Markus

Hongler (CEO)

Eduard Thometzek

Sídlo pobočky:

Předseda správní rady: Dr. Dieter Wemmer

Doba ručení: 01.11. až do 31.10. následujícího roku

Frankfurt am Main (registrační číslo HRB 88353)

Místo pro vyřizování škod: Zurich Insurance plc Pobočka pro Německo, Solmsstr. 27-37, 60486 Frankfurt am Main, Telefon: 069/71 15-0

Důležité upozornění: Cestující je povinen poskytnout veškeré informace, jakož i podklady, které jsou potřebné pro zjištění závazku k poskytnutí služby. Protože podle § 651 k (1) č. 2 Občanského zákoníku (BGB) jsou nahrazovány pouze nezbytné výdaje, musí se cestující vyvarovat všeho, co by mohlo vést k nepřiměřenému růstu nákladů.

Reise- und Zahlungsbedingungen

Lieber Reisegast,

wir bitten Sie, diesen Reise- und Zahlungsbedingungen Ihre Aufmerksamkeit zu schenken, denn sie werden Bestandteil des mit uns geschlossenen Reisevertrages. Bei verschiedenen Reiseangeboten werden zum Teil Leistungen zu besonderen Bedingungen erbracht. Diese entnehmen Sie bitte den jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen. Insbesondere bei Reiseleistungen von GO BUCHER (Bucher Packaging vgl. Ziffer 5.3.8.) gelten auf Grund besonderer Bedingungen der Leistungsträger bei Bezahlung/Rücktritt/Umbuchung/Benennung einer Ersatzperson/ Namensänderung die unten genannten Zusätze. Eine wichtige Bitte: Geben Sie, nachdem Sie gebucht haben, bei jedem Schreiben bzw. Anfragen Ihre Vorgangsnummer an.

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1. Mit Ihrer Reiseanmeldung auf der Grundlage unserer Ausschreibung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Der Reisevertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung durch uns zustande. Über die Annahme, für die es keiner besonderen Form bedarf, informieren wir Sie durch Übersendung der Reisebestätigung/Rechnung. Reisebüros treten nur als Vermittler auf.

1.2. Liegen Ihnen unsere Reise- und Zahlungsbedingungen bei telefonischer Anmeldung nicht vor, übersenden wir sie Ihnen mit der Reisebestätigung/ Rechnung.

1.3. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung vom Inhalt der Anmeldung ab, sind wir an dieses Angebot 10 Tage gebunden. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb dieser Frist die Annahme erklären, was auch durch eine Zahlung erfolgen kann, sofern wir Sie bei Übersendung auf die Änderung hinweisen.

2. Bezahlung

2.1. Sofort nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung wird die vereinbarte und auf der Reisebestätigung/Rechnung ausgewiesene Anzahlung fällig. Diese beträgt 25% (auf volle EURO aufgerundet) von dem Gesamtpreis der Rechnung, sofern nichts anderes vor Vertragsschluss vereinbart wurde. Die Prämie für die Versicherung wird mit der Anzahlung fällig. Die Restzahlung wird 30 Tage vor Reiseantritt - jedoch frühestens, wenn wir das in Ziffer 7 vereinbarte Rücktrittsrecht nicht mehr ausüben können - ohne nochmalige Aufforderung fällig.

2.2. Sofern wir die Möglichkeit der Zahlung mit Kreditkarte einräumen und Sie bei der Buchung davon Gebrauch machen, erfolgen die Abbuchungen von Ihrem Konto rechtzeitig zu den unter Ziffer 2.1. genannten Fälligkeitszeitpunkten. Wenn Sie die Zahlart „Überweisung“ wählen, erwarten wir den Geldeingang zu den unter Ziffer 2.1. vereinbarten Fälligkeitsterminen. Entscheiden Sie sich für die Zahlung mittels SEPA-Lastschriftverfahren, benötigen wir ein schriftliches SEPA Mandat. Dieses ist vom Kontoinhaber bei Buchung zu unterzeichnen. Den Belastungstermin betreffs des Reisepreises (An- und Restzahlung) werden wir jeweils bis zu einem Tag vor den oben genannten Fälligkeitsdaten auf der Reisebestätigung/Rechnung mitteilen. Bei Buchungen mit eigener Anreise kann die Zahlung ab 10 Tage vor Reiseantritt nur per Kreditkarte oder im SEPA-Lastschriftverfahren erfolgen.

2.3. Bei Buchungen von Reiseleistungen von GO BUCHER (Bucher Packaging) kann die Zahlung ausschließlich mit Kreditkarte oder bei Erteilung Ihres schriftlichen SEPA-Mandats durch Zahlung im SEPA-Lastschriftverfahren erfolgen. Es gelten die unter Ziffern 2.1. und 2.2. genannten Bedingungen. Bei Buchungen von Reiseleistungen von GO BUCHER ab 10 Tage vor Reiseantritt kann die Zahlung ausschließlich mit Kreditkarte erfolgen.

2.4. In jedem Fall wird Ihnen vor einer Zahlung/Abbuchung der Sicherungsschein übergeben oder übersandt, denn Ihre auf den Reisepreis geleisteten Zahlungen sind gemäß §651 r BGB insolvenzgesichert.

2.5. Die Reiseunterlagen werden nach Zahlungseingang an die bei Buchung angegebene E-Mail-Adresse versendet. Sofern die Reiseunterlagen auf Ihren Wunsch auf nicht elektronischem Wege übersandt werden, fällt hierfür ein Entgelt von 3,- € pro Vorgang an. Bei Reiseleistungen von GO BUCHER (Bucher Packaging) und bei Nur-Flug-Buchungen erfolgt die Versendung der Reiseunterlagen ausschließlich an die bei Buchung angegebene E-Mail Adresse. Bei Zahlungseingängen ab 4 Tage vor Abreise erfolgt, außer bei Reiseleistungen von GO BUCHER (Bucher Packaging) und bei Nur-Flug-Buchungen, eine Tickethinterlegung am Flughafen. Bitte benachrichtigen Sie uns umgehend, wenn Sie als Reiseanmelder Ihre Reisedokumente nicht spätestens 5 Tage vor Reiseantritt von uns erhalten haben. In diesem Falle werden wir, Ihre Zahlung vorausgesetzt, die Reisedokumente sofort zusenden oder bei Flugreisen am Abflughafen gegen Zahlungsnachweis frühestens einen Tag vor dem Flugtag aushändigen.

2.6. Wenn der vereinbarte Anzahlungsbetrag auch nach Inverzugsetzung oder der Reisepreis bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt ist, berechtigt uns dies zur Auflösung des Reisevertrages und zur Berechnung von Schadensersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittspauschalen, vorausgesetzt, es läge nicht bereits zu diesem Zeitpunkt ein zum Rücktritt berechtigender Reisemangel vor.

2.7. Sofern der Reisepreis aufgrund besonderer Vereinbarung erst bei Abholung der Reiseunterlagen am Abflughafen bezahlt wird, berechnen wir ein Serviceentgelt von € 23,- je Vorgang. Wenn Sie Zahlungen nicht zu den vereinbarten Terminen leisten und wir Sie deshalb mahnen müssen, sind wir berechtigt, eine Mahnkostenpauschale in Höhe von € 1,50 zu erheben. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

2.8. Sollte der Zahlungseinzug von dem von Ihnen genannten SEPA-Lastschrift- oder Kreditkartenkonto mangels ausreichender Deckung zu den Fälligkeitsterminen nicht möglich sein, sind wir berechtigt, die uns dadurch entstehenden Mehrkosten von € 4,00 bei SEPA-Lastschrift- bzw. Kreditkarteneinzug zu erheben. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

3. Leistungen, Preise

3.1. Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die Leistungsbeschreibungen in unseren Ausschreibungen, so wie sie Vertragsgrundlage geworden sind, sowie die hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Reisebestätigung/ Rechnung verbindlich. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung.

3.2. Ihre Reise beginnt und endet - je nach Ihrer gebuchten Aufenthaltsdauer - zu den in der Leistungsbeschreibung ausgeschriebenen Abreise- und Ankunftsterminen.

3.3. Flugscheine oder Sonderfahrtausweise gelten nur für die darin angegebenen Reisetage. Wenn Sie eine Änderung wünschen, sind wir bemüht, gegen Rechnung eine Ersatzbeförderung zur Verfügung zu stellen.

3.4. Wenn Sie einzelne von Ihnen bezahlte Leistungen aus Ihnen zuzurechnenden Gründen nicht in Anspruch nehmen, können wir Ihnen nur dann eine Teilerstattung gewähren, wenn der Leistungsträger eine Gutschrift erteilt, nicht jedoch, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt.

3.5. Wenn nicht ausdrücklich anders vermerkt, gelten Preise pro Person für die Unterkunft in 2-Bett-Zimmern bzw. für die gebuchte Kabinenkategorie oder für die Unterkunft in Ihrem gebuchten Ferienwohnungs-Typ.

3.6. Kinderermäßigung: Kinder unter 2 Jahren (bei Bahnreisen unter 4 J.) können ohne Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz im Flugzeug oder Liegeplatz in der Bahn, auf Charterflügen unentgeltlich, bei Linienflügen zu einem Preis gemäß Angebot befördert werden, sofern je Kind eine erwachsene Begleitperson mitreist. Vollendet das Kind während der Reise das 2. Lebensjahr, gelten bei der Buchung die Bedingungen und Preise für Kinder ab 2 Jahren. Kosten, die für Kinder unter 2 Jahren im Hotel entstehen, sind dort direkt zu bezahlen. Auf Kreuzfahrten können Kinder unter 2 Jahren nicht befördert werden. Maßgebend für alle Ermäßigungen ist das Alter bei Reiseantritt. Wenn nicht anders ausgeschrieben, bringen wir ein Kind in Begleitung eines vollzahlenden Reisegastes im Doppelzimmer, in Begleitung von zwei Gästen im Doppelzimmer mit Zusatzbett, im Appartement oder in der Zimmer-Suite unter. Nicht ermäßigt: Mehrpreise, die sich aus der Beförderungstabelle ergeben, wie z.B. Abflughafen-, Flugtag-, Zustieg-Zuschläge und Mehrpreise für Ihr Wunschhotel auf den Fernreisen. Weitere Einzelheiten zu Ermäßigungen entnehmen Sie bitte den jeweils gültigen Ausschreibungen.

3.7. Bei den gegebenenfalls Ihren Reiseunterlagen beigegeführten Rail u. Fly Tickets handelt es sich um eine Fremdleistung der Deutschen Bahn AG, die von uns lediglich vermittelt wird und daher kein Bestandteil des mit uns geschlossenen Reisevertrages ist.

4. Leistungs- und Preisänderungen

4.1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, sind nach Vertragsschluss zulässig, sofern die Änderung unerheblich ist und wir Sie vor Reisebeginn in hervorgehobener Weise auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Änderung unterrichten..

4.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder Ihren kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn aus einem nach Vertragsschluss eingetretenen Umstand heraus die Durchführung der Pauschalreise nur unter Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder Abweichung von besonderen Vorgaben Ihrerseits, die Inhalt des Vertrages geworden sind, möglich ist und unser Angebot auf Änderung nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und wir Sie unverzüglich nach Kenntnis über den Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich und in hervorgehobener Weise über die Änderung und deren Gründe unterrichten. Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Änderung als erteilt. Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein, werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise zu dem Wert der ursprünglich gebuchten steht. Die gleiche Rechtsfolge gilt im Fall der Änderung. Soweit Sie von dem Reisevertrag zurücktreten werden wir Ihnen den gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen zurück erstatten. Etwaige darüber hinaus gehende Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5. Rücktritt, Umbuchung, Ersatzperson

5.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt muss unter Angabe Ihrer Vorgangsnummer erklärt werden. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Mißverständnissen empfehlen wir Ihnen dringend, den Rücktritt in Textform zu erklären. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

5.2. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an (z.B. wegen verpasster Anschlüsse), können wir eine angemessenen Entschädigungspauschale verlangen, die sich nach folgenden Kriterien bemisst.

- Zeitraum zwischen Rücktrittserklärung und Reisebeginn
- zu erwartende Ersparnis von Aufwendungen
- zu erwartender Erwerb durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung.

Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind als in den nachstehenden Pauschalen oder Stornoregelungen bei der Leistungsbeschreibung ausgewiesen.

5.3. Die Rücktrittspauschalen, die wir im Falle Ihres Rücktritts von der Reise je angemeldeten Teilnehmer fordern müssen, betragen jeweils pro Person bzw. Wohneinheit in Prozent vom Reise- oder Mietpreis:

5.3.1. bei Flugreisen bzw. Flugpauschalreisen von Bucher Last Minute

- bis 30 Tage vor Reisebeginn 30%
- ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 45%
- ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 55%
- ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 65%
- ab 6. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%
- ab 2. Tag bis 1 Tag vor Reisebeginn 75%
- am Tag des Reiseantritts oder bei Nichterscheinen 80%

5.3.2. bei eigener Anreise, Bahn- und Busreisen (außer Ferienwohnungen)

- bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%
- ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%
- ab 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%
- ab 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%
- ab 6. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%
- ab 2. Tag vor Reisebeginn oder bei Nichterscheinen 80%

5.3.3. bei Schiffsreisen

- bis 50. Tage vor Reisebeginn 15%
- vom 49. bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%
- vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%
- vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%
- vom 14. bis 1 Tag vor Reisebeginn 75%
- am Tag des Reiseantritts oder bei Nichterscheinen 80%

5.3.4. bei Ferienwohnungen pro Wohnung

- bis 45 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn 20%
- vom 44. bis 35. Tag vor dem vereinbarten Mietbeginn 50%
- ab 34. Tag vor dem vereinbarten Mietbeginn 80%

5.3.5. bei Nur-Flügen im Linienverkehr 80% sofern der Flug nicht Bestandteil einer Pauschal- oder kombinierten Reise nach 5.3.1 und 5.3.3. ist; in diesem Fall gelten die dort vereinbarten Pauschalen

5.3.6. bei Mietwagen
- bis 1. Tag vor Reiseantritt/Mietbeginn € 30,- je Mietwagen-Gutschein (Voucher). Eine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe des Mietwagens ist nicht möglich.

5.3.7. Bei Reisen, die mit dem Kauf von Eintrittskarten verbunden sind (z.B. Konzerte, Musicals etc.)

- bis zum 22. Tag vor Reisebeginn 30%
- ab dem 21. Tag vor Reisebeginn 80%

5.3.8. Bei Reiseleistungen von GO BUCHER (Bucher Packaging) sowie Buchungen mit gesondert gekennzeichneten Linien-Flugtarifen, die bei Buchung zu einer Gesamtheit von Reiseleistungen nach dem Prinzip des sog. „Dynamic Packaging“ zusammengestellt werden, werden im Regelfall Sondertarife der einzelnen Leistungsträger (Fluggesellschaften, Hotels, Mietwagen) verwendet, die grundsätzlich nicht erstattet werden können. Auf Grund dieser besonderen Eigenschaft einer solchen gebuchten Reise finden entgegen den unter Ziffer 5.3.1. bis Ziffer 5.3.7. genannten Rücktrittspauschalen folgende Rücktrittspauschalen ihre Anwendung:

Bei Flugpauschalreisen, Mietwagenbuchungen

- bis 30 Tage vor Reisebeginn 50%
- ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 55%
- ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 60%
- ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 70%
- ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%
- ab 2. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichterscheinen 80%

5.3.9. Die Pauschalen beziehen sich auf den Reise- oder Mietpreis und sind jeweils aufgerundet auf volle EURO.

5.3.10. Sofern bei Angeboten und Sonderleistungen abweichende Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen genannt sind, gehen diese vor.

5.3.11. Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, konkret zu beziffern und zu begründen. Unser Anspruch auf Entschädigung entfällt, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Von dem Vorliegen von unvermeidbaren und außergewöhnliche Umständen ist auszugehen, wenn diese nicht der Kontrolle derjenigen Partei unterliegen, die sich auf diese beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

5.4. Wir bitten Sie, Änderungswünsche erst nach Erhalt Ihrer Reisebestätigung/ Rechnung und unter Angabe der Reiseauftragsnummer Ihrem Reisebüro bzw. dem Service Center mitzuteilen. Werden nach Buchung der Reise Änderungen z.B. hinsichtlich des Reiseterrains, der Unterkunft, der Abflughäfen oder Zustiegsbahnhöfe vorgenommen, erheben wir bei Flug- sowie Auto, Bahn- und Busreisen bis 30 Tage vor Reiseantritt € 40,- je Person, bei Ferienwohnungen bis 45 Tage vor Reiseantritt € 40,- je Wohnung, bei Zubuchung weiterer Mitreisender in Ferienwohnungen € 40,- je Änderungsvorgang, bei Schiffsreisen bis 91 Tage vor Reiseantritt € 60,-. Spätere Änderungen sind nur nach vorherigem Rücktritt von der von Ihnen gebuchten Reise möglich. Umbuchungen von Festbuchungen auf Vorausbuchungen sowie Umbuchungen der Beförderungs- und Reiseart sowie des Reisezieles sind nicht möglich. Änderungswünsche, die die unter Ziffer 5.3.8. GO BUCHER (Bucher Packaging) genannten Reiseleistungen betreffen, können nicht pauschalisiert berechnet werden, sondern werden anhand der tatsächlichen Gegebenheiten ermittelt.

5.5. Sie können mittels Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger, die uns bis 7 Tage vor Reisebeginn zugeht, danach nur, wenn die Erklärung binnen angemessener Frist vor Reisebeginn erfolgt, verlangen, dass ein Dritter in Ihre Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Wir können in diesem Fall die Erstattung der uns tatsächlich entstandenen und angemessenen Kosten gegen Nachweis verlangen oder dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt.

5.6. Bei Stornierungen sind bereits ausgehändigte Linienflugscheine, Bahnfahrkarten oder Fahrtickets zurückzugeben, da wir sonst den vollen Preis berechnen müssen.

6. Reise-Versicherung

Eine Reiserücktrittskosten-Versicherung ist im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir empfehlen dringend eine solche Versicherung, die bei Buchung der Reise abgeschlossen werden sollte. Für Ihre Sicherheit insgesamt empfehlen wir den Abschluss eines speziellen Reiseschutzpakets der Europäische Reiseversicherung AG. Im Reisebüro oder unter www.bucher-reisen.de oder telefonisch in unserem Service-Center können Sie sich näher über die Versicherungsbedingungen informieren. Wenn ein Versicherungsfall eintritt, ist die Europäische Reiseversicherung AG, 81605 München, unverzüglich zu benachrichtigen. Wir sind mit der Schadensregulierung nicht befasst.

7. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

Sofern wir im Reisevertrag ausdrücklich auf eine Mindestteilnehmerzahl hinweisen und sich weniger Personen angemeldet haben, können wir innerhalb der im Vertrag bestimmten Frist den Rücktritt erklären, jedoch spätestens

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchstens 6 Tagen
- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

Sind wir aufgrund unvermeidbarer außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert, können wir unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund den Rücktritt erklären. Auf den Reisepreis geleistete Zahlungen werden unverzüglich - jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt - erstattet.

8. Mitwirkungspflichten des Reisenden

8.1. Wird die Reise nicht frei von Reisemängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Soweit wir infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnten, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen. Sie sind verpflichtet, uns Ihre Mängelanzeige unverzüglich zur Kenntnis zu geben.

8.2. Wollen Sie den Pauschalreisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von uns verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

8.3. Wir weisen Sie darauf hin, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen von Ihnen unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn

die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten. Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck uns unverzüglich anzuzeigen. Dies entbindet Sie nicht davon, die Schadenanzeige an die Fluggesellschaft gemäß vorstehender Hinweise innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

8.4. Unsere Reiseleitung oder Reisevermittler sind nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

9. Haftung

9.1. Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt.

9.2. Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für Sie erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt. Wir haften jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von uns ursächlich war.

9.3. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entstehen lassen bzw. ausschließen oder die Geltendmachung eines Schadenersatzanspruchs von bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen abhängig machen, gelten diese Voraussetzungen oder Beschränkungen auch zu unseren Gunsten.

9.4. Sie müssen sich auf etwaige Schadenersatzansprüche oder Minderungsansprüche uns gegenüber dasjenige anrechnen lassen, was Sie aufgrund desselben Ereignisses als Entschädigung oder Minderungserstattung erhalten haben nach Maßgabe

- internationaler Übereinkünfte oder
- auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 (Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 (Unfallhaftung der Beförderer von Reisenden auf See) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1177/2010 (Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 181/2011 (Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr)

9.5. Sämtliche in Betracht kommenden vertraglichen Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise können Sie uns gegenüber geltend machen. Wir empfehlen die Kontaktaufnahme auf schriftlichem Weg, per E-Mail oder über unsere Internetseite (<https://www.thomascook.de/feedback/>).

10. Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

10.1. Bitte beachten Sie unsere beiden Reisebüros oder unter www.bucher-reisen.de hinterlegten Informationen zu Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften Ihres Reiselandes, denn Sie sind für die Einhaltung dieser Bestimmungen selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung erwachsen, gehen zu Ihren Lasten. Diese Informationen gelten für die Bürger der Bundesrepublik Deutschland, sofern sie im Besitz eines von ihr ausgestellten Passes bzw. Personalausweises sind. Sind Sie Ausländer oder Inhaber eines Fremdpasses, müssen Sie oft andere Bestimmungen beachten. Bitte erfragen Sie diese bei dem zuständigen Konsulat.

10.2. Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung.

10.3. Technische Einrichtungen entsprechen im Ausland nicht immer dem deutschen Standard. Bitte beachten Sie daher unbedingt evtl. Benutzungshinweise.

11. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens (EU 2111/05) verpflichtet uns, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so nennen wir Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald wir wissen, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie darüber informieren. Wechselt die Ihnen als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, werden wir Sie über den Wechsel informieren. Wir werden unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass Sie so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet werden. Die Gemeinsame Liste der EU ist über die Internetseite www.bucher-reisen.de abrufbar.

12. Hinweis zur außergewöhnlichen Streitbeilegung

Wir weisen im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Reisebedingungen für uns verpflichtend würde, informieren wir Sie hierüber in geeigneter Form. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

13. Datenschutz und allgemeine Bestimmungen

13.1. Die Erhebungen und Verarbeitungen personenbezogener Daten erfolgen entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Es werden nur personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, die zur Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), der Vermeidung eigener Risiken (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) notwendig sind und die uns zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) auferlegt werden. Im Rahmen der Vertragserfüllung werden Ihre Daten auch an andere Vertragspartner übermittelt, die an der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung beteiligt sind. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken und/oder der Weitergabe dieser Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit durch Mitteilung an uns oder an Thomas Cook GmbH, Abteilung DMS, Thomas-Cook-Platz 1, 61440 Oberursel, widersprechen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs werden wir die Zusendung von Werbemitteln unverzüglich einstellen und/oder Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke weitergeben. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Umsetzung Ihrer Betroffenenrechte finden Sie auf unserer Internetseite unter Datenschutz. Datenübermittlung an staatliche Stellen oder Behörden erfolgen nur im Rahmen gültiger Rechtsvorschriften.

13.2. Bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr stehen Ihnen unsere Reise- und Zahlungsbedingungen in der zum Buchungszeitpunkt gültigen Fassung zum Herunterladen (download) zur Verfügung. Unverzüglich nach Ihrer Buchung erhalten Sie auf elektronischem Wege eine Bestätigung, dass diese bei uns eingegangen ist. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss nicht von uns gespeichert.

13.3. Alle Angaben in unseren Ausschreibungen/Prospekten werden vorbehaltlich gesetzlicher oder behördlicher Genehmigungen veröffentlicht. Einzelheiten dieser Prospekte entsprechen dem Stand bei Drucklegung.

13.4. Mit der Veröffentlichung neuer Ausschreibungen/Prospekte verlieren alle unsere früheren Publikationen über gleichlautende Reiseziele und Termine ihre Gültigkeit.

13.5. Erkennbare Druck- und Rechenfehler berechtigen uns zur Anfechtung des Reisevertrages.

BUCHER Reisen

Postanschrift:

Düsseldorfer Straße 83

40667 Meerbusch

Reiseveranstalter

BUCHER REISEN & ÖGER TOURS GMBH

Heidenkampsweg 81

20097 Hamburg

Cestovní a platební podmínky

Vážený cestující,

Prosíme, abyste těmto cestovním a platebním podmínkám věnoval Vaši pozornost, jelikož se stanou součástí cestovní smlouvy, kterou s námi uzavřete. U různých nabídek zájezdů budou služby provedeny za zvláštních podmínek. Tyto podmínky vyhledejte prosím v popiscích aktuálně platných služeb. Obzvláště u cestovních služeb od pořadatele GOBucher! (Bucher balíčky srov. bod 5.3.8.) platí na základě zvláštních podmínek poskytovatele služby při platbě, odstoupení, změně rezervace, jmenování náhradní osoby, změně jména níže uvedené dodatky. Důležitá prosba: po té, co jste učinil rezervaci, udávejte u každé zprávy příp. žádosti číslo Vaší rezervace.

1. Uzavření smlouvy o zájezdu

1.1. S Vaším přihlášením k zájezdu na základě našich výpisků nám závazně nabízíte uzavření smlouvy o zájezdu. Smlouva o zájezdu se uskutečňuje tím, že přijmeme Vaši přihlášku. O přijetí přihlášky, pro kterou není zapotřebí žádné zvláštní formy, Vás informujeme prostřednictvím zaslání potvrzení o zájezdu, případně prostřednictvím faktury. Cestovní kanceláře vystupují toliko jako zprostředkovatelé.

1.2. Jestliže Vám při telefonickém přihlášení nejsou k dispozici naše cestovní a platební podmínky, zašleme Vám je spolu s potvrzením o zájezdu, případně fakturou.

1.3. Jestliže se obsah potvrzení o zájezdu/faktury odchyluje od obsahu přihlášky, jsme vázáni na tuto nabídku po dobu 10 dnů. Smlouva se uskutečňuje na základě této nové nabídky, pokud nám v rámci této lhůty oznámíte přijetí. Přijetí může být provedeno také platbou, jestliže jsme Vás na změnu při zaslání upozornili.

2. Platba

2.1. Ihned po obdržení potvrzení o zájezdu/faktury bude splatná sjednaná záloha, která je uvedena na potvrzení o zájezdu/faktuře. Tato záloha činí 25 % z celkové ceny na faktuře (zaokrouhleno na celá Eura), jestliže před uzavřením smlouvy nebylo sjednáno nic jiného. Prémie za pojištění bude splatná s platbou zálohy. Zbýlý doplatek bude splatný 30 dnů před nástupem zájezdu bez opětovné výzvy – avšak ne dříve, než když už nebudeme moci vykonat sjednané právo uvedené v bodě 7.

2.2. Pokud povolíme možnost platby kreditní kartou a Vy ji při rezervaci uplatníte, budou odpisy z Vašeho účtu následovat k termínu splatnosti, který je uvedený pod bodem 2.1. Pokud zvolíte způsob platby „převodem“, očekáváme příchod platby k sjednanému termínu splatnosti, který je uveden pod bodem 2.1. Pokud se rozhodnete pro platbu prostřednictvím SEPA inkasa, potřebujeme písemný souhlas s inkasem SEPA. Ten je třeba majitelem konta při rezervaci podepsat. Termín splátky, který se týká ceny zájezdu (zálohy a doplatku), sdělíme vždy až ke dni před výše jmenovaným datem splatnosti na potvrzení o zájezdu, faktuře. U rezervací s vlastním příjezdem se může platba uskutečnit od 10 dnů před nástupem zájezdu pouze prostřednictvím kreditní karty nebo SEPA inkasem.

2.3. U rezervací cestovních služeb od GOBucher! (Bucher balíček) se může platba uskutečnit výlučně kreditní kartou nebo udělením Vašeho písemného souhlasu se SEPA inkasem prostřednictvím platby SEPA inkasa. Platí podmínky jmenované pod body 2.1 a 2.2. U rezervací cestovních služeb pořadatele GOBucher! od 10 dnů před nástupem zájezdu se může platba uskutečnit výlučně skrze kreditní kartu.

2.4. V každém případě Vám bude před platbou/odepsáním z účtu předán či přeposlán potvrzení o pojištění, jelikož Vaše platby provedené k úhradě ceny zájezdu jsou podle § 651k Německého občanského zákoníku (BGB - Bürgerliches Gesetzbuch) pojištěny proti insolvenci.

2.5. Cestovní podklady budou po doručení platby zaslány na e-mailovou adresu uvedenou při rezervaci. Pokud cestovní podklady na Vaše přání nebudou poslány elektronickou cestou, připadá zde poplatek 3,- € za rezervaci. U cestovních služeb od pořadatele GOBucher! (Bucher balíček) a u rezervací týkajících se pouze letů jsou cestovní podklady zaslány výlučně na e-mailovou adresu uvedenou při rezervaci.

2.6. Jestliže sjednaná částka na zálohu není plně uhrazena také po tom, co došlo k prodloužení s platbou nebo cena zájezdu není plně zaplacená ke dni nástupu zájezdu, opravňuje nás tato skutečnost ke zrušení cestovní smlouvy a k výpočtu náhrady škod a to ve výši odpovídající paušálům za odstoupení od zájezdu, za předpokladu, že by k tomuto okamžiku nebyla předložena nějaká vada na zájezdu, která by zákazníka opravňovala k odstoupení od smlouvy.

2.7. Jestliže bude cena zájezdu na základě zvláštní domluvy uhrazena teprve při vyzvednutí cestovních podkladů na letišti, účtujeme servisní poplatek 23,- € za každou rezervaci. Jestliže neprovedete platby ke sjednanému termínu a my Vás proto budeme muset upomínat, jsme oprávněni naúčtovat si paušální náklady na upomínku ve výši 1,50,- €. Je na Vašem rozhodnutí prokázat, že ve skutečnosti nevznikly žádné nebo podstatně nižší náklady.

2.8. Pokud by nebylo možné ke dni splatnosti inkasovat od Vás platbu prostřednictvím Vámi uvedeného SEPA inkasa nebo z účtu kreditní karty a to pro nedostatečné krytí, jsme oprávněni naúčtovat si tímto způsobem vzniklé dodatečné náklady ve výši 4,00 € u SEPA inkasa případně u inkasování z účtu kreditní karty. Je na Vašem rozhodnutí prokázat, že ve skutečnosti nevznikly žádné nebo podstatně nižší náklady.

3. Služby a ceny

3.1. Pro rozsah smluvních služeb jsou závazné popisky služeb v našich výpisech, tak jak se staly podkladem smlouvy, a stejně tak k nim se vztahující údaje v potvrzení o zájezdu/faktuře. Vedlejší úmluvy, které mění rozsah smluvních služeb, vyžadují výslovné potvrzení.

3.2. Váš zájezd začíná a končí – pokaždé podle Vámi rezervovaného trvání pobytu – termíny příjezdu a odjezdu, které jsou vypsané v popisku služeb.

3.3. Letenky nebo jiné cestovní doklady platí pouze pro v nich uvedené dny zájezdu. Pokud si budete přát změnu, budeme usilovat o to, abychom Vám oproti faktuře dali k dispozici náhradní přepravu.

3.4. Pokud nevyužijete některé z Vámi zaplacených služeb, a to z důvodů přičítaných Vám, můžeme Vám pouze tehdy poskytnout částečnou náhradu, pokud to poskytovatel služby připsal na účet k dobru, nikoli však, pokud se jedná o zcela nepatrnou službu.

3.5. Pokud není výslovně poznamenáno jinak, platí ceny za osobu pro ubytování ve dvoulůžkovém pokoji případně pro rezervovanou kategorii kabiny, nebo pro ubytování ve Vašem zarezervovaném typu prázdninového bydlení.

3.6. Sleva u dětí: děti pod dva roky (u zájezdů vlakem pod 4 roky) mohou být přepraveni bez nároku na nějaké vlastní místo v letadle nebo vlastní sedadlo ve vlaku, na charterových letech bez poplatků, u linkových letů za cenu podle nabídky, pokud vždy s dítětem cestuje jedna dospělá osoba v doprovodu. Jestliže dítě během zájezdu dovrší druhý rok života, platí u rezervace podmínky a ceny pro dítě od 2 let. Náklady, které vzniknou v hotelu za dítě pod

2 roky, je třeba zaplatit přímo na místě. Na okružních plavbách nemohou být děti pod 2 roky přepraveny. Rozhodující pro všechny slevy je věk nástupu zájezdu. Pokud nebude vysáno jinak, ubytujeme dítě v doprovodu jednoho účastníka, který platí plnou cenu v pokoji Doppelzimmer, v doprovodu dvou účastníků v pokoji Doppelzimmer s přistýlkou, v apartmánu nebo v pokoji typu suite. Na co nelze uplatnit slevu: navýšení ceny, které vyplývá z tabulky přepravy, jako např. příplatky za odletové letiště, den letu, přistoupení a navýšení ceny za Vámi vybraný hotel na prázdninovém zájezdu. Další jednotlivosti ke slevám zjistíte prosím v aktuálně platném výpisu.

3.7. U připojených lístků Rail and Fly, v případě, že jsou součástí Vašich podkladů k zájezdu, se jedná o cizí službu společnosti Deutsche Bahn AG, která je námi pouze zprostředkována a proto není žádnou součástí s námi uzavřené smlouvy o zájezdu.

4. Změny služeb a cen

4.1. Změny nebo odchylky jednotlivých cestovních služeb od smlouveného obsahu smlouvy o zájezdu, jsou po uzavření smlouvy povolené, pokud je změna nepatrná a my Vás před začátkem zájezdu důraznou formou a v trvale nezměnitelné podobě jasně a srozumitelně o změně informujeme.

4.2. Po uzavření smlouvy o zájezdu od Vás můžeme požadovat souhlas se zásadní změnou podstatných vlastností cestovní služby nebo Vaše bezplatné odstoupení od smlouvy o zájezdu v rámci přiměřené lhůty, pokud kvůli nějaké okolnosti, která nastala po uzavření smlouvy o zájezdu, je provedení paušálního zájezdu možné pouze se změnou některé podstatné vlastnosti služby zájezdu nebo pokud je provedení možné pouze s odchýlením od zvláštního zadání z Vaší strany, které se stalo součástí smlouvy. Navíc v tomto případě platí, že naše nabídka na změnu neproběhla později jak 20 dnů před začátkem zájezdu a my Vás o důvodu změny informujeme neodkladně po tom, co se ji dozvíme, a to jasně a srozumitelně v trvale nezměnitelné podobě a důraznou formou. Pokud v rámci námi určené lhůty neposkytnete žádné vyjádření, platí Váš souhlas k námi nabídnuté změně jako udělený. Vyhrazujeme si přitom možnost, abychom Vám navíc vedle zásadní změny podstatných vlastností některé služby zájezdu nabídli dle volby také účast na náhradním zájezdu. Pokud by tento náhradní zájezd měl být spojen s nepatrnými náklady, uhradíme Vám rozdíl v částce. Pokud by náhradní zájezd neměl být ani v nejmenším rovnocenného charakteru, snížíme cenu zájezdu ve vztahu, ve kterém stojí hodnota náhradního zájezdu vzhledem k hodnotě původního rezervovaného zájezdu. Stejně právní následky platí v případě změny.

Pokud v tomto případě odstoupíte od smlouvy o zájezdu, neodkladně Vám uhradíme zpět zaplacenou cenu zájezdu, nejpozději však v průběhu 14 dnů. Případné nad to vycházející nároky na náhradu škod nebo výdajů tím zůstávají nedotčeny.

5. Odstoupení, změna rezervace, náhradní osoba

5.1. Kdykoli před začátkem zájezdu můžete od zájezdu odstoupit. Odstoupení musí být oznámeno pod údajem Vašeho rezervačního čísla. Ve Vašem vlastním zájmu a také kvůli tomu, aby nedošlo k nedorozumění, Vám důrazně doporučujeme, abyste odstoupení od zájezdu oznámili v textové podobě. Rozhodující pro okamžik odstoupení je doručení oznámení o odstoupení k nám.

5.2. Jestliže od smlouvy o zájezdu odstoupíte nebo pokud nenastoupíte zájezd (např. kvůli zmeškaným spojům), můžeme požadovat přiměřené paušální odškodné, které se vyměřuje podle následujících kritérií. • Období mezi oznámením o odstoupení a začátkem zájezdu • Očekávané úspory ve výdajích • Očekávaný zisk skrze jiné využití služeb zájezdu Je na Vašem rozhodnutí prokázat, že ve skutečnosti nevznikly žádné nebo podstatně nižší náklady než stojí v paušálech níže nebo v pravidlech storna uvedených u popisku služby.

5.3. Odstupné paušály, které v případě Vašeho odstoupení od zájezdu musíme za každého nahlášeného účastníka požadovat, činí pokaždé za osobu resp. ubytovací jednotku v procentech z ceny zájezdu nebo ceny nájmu:

5.3.1. u leteckých zájezdů případně u paušálních leteckých zájezdů od pořadatele Bucher Last Minute:

do 30 dnů před začátkem zájezdu 30%

od 29. do 22. dne před začátkem zájezdu 45%

od 21. do 15. dne před začátkem zájezdu 55%

od 14. do 7. dne před začátkem zájezdu 65%

od 6. dne do 3. dne před začátkem zájezdu 70%

od 2. dne do 1. dne před začátkem zájezdu 75%

v den nástupu nebo při nenastoupení zájezdu 80%

5.3.2. U zájezdů s vlastním příjezdem, zájezdů vlakem nebo autobusem (kromě prázdninových rezidencí)

do 30 dnů před začátkem zájezdu 25%

od 29. do 22. dne před začátkem zájezdu 30%

od 21. dne do 15. dne před začátkem zájezdu 40%

od 14. dne do 7. dne před začátkem zájezdu 60%

od 6. dne do 3. dne před začátkem zájezdu 75%

od 2. dne před začátkem nebo při nenastoupení zájezdu 80%

5.3.3. U zájezdů na lodi

Do 50. dnů před začátkem zájezdu 15%

Od 49. do 30. dne před začátkem zájezdu 20%

Od 29. do 22. dne před začátkem zájezdu 30%

Od 21. do 15. dne před začátkem zájezdu 50%

Od 14. do 1 dne před začátkem zájezdu 75%

V den nástupu zájezdu nebo při nenastoupení zájezdu 80%

5.3.4. U prázdninových rezidencí za rezidenci

do 45 dnů před smluveným začátkem nájmu 20%

od 44. do 35. dne před smluveným začátkem nájmu 50%

od 34. dne před smluveným začátkem nájmu 80%

5.3.5. U rezervací týkajících se jen letů na linkových spojích 80%

Pokud let není součástí paušálního zájezdu nebo kombinovaného zájezdu Podle bodu 5.3.1 a 5.3.3.; v tomto případě platí tam smluvně sjednané paušály

5.3.6. U pronájmu vozu

Do 1. dne před nástupem zájezdu/začátkem nájmu 30,- € za každý poukaz na pronajaté vozidlo (voucher).

5.3.7. U rezervací, které jsou spojeny s nákupem vstupenek (např. koncerty, muzikály apod.)

do 22. dne před začátkem zájezdu 30%

od 21. dne před začátkem zájezdu 80%

5.3.8. U cestovních služeb od pořadatele GOBucher! (Bucher balíček), jakož i u rezervací se zvlášť vyznačeným tarifem na linkové lety, které jsou u rezervace sestaveny do celku služeb zájezdu podle principu tzv. „dynamického balíčku“, budou užity zpravidla zvláštní tarify jednotlivých poskytovatelů služeb (leteckých společností, hotelů, pronájmu vozů), které ze zásady nemohou být proplaceny. Na základě této zvláštní vlastnosti takto rezervovaného zájezdu se oproti odstupným paušálům uvedených pod bodem 5.3.1. – 5.3.7 aplikují následující odstupné paušály:

U leteckých paušálních zájezdů, rezervací pronájmu vozidel

do 30 dnů před začátkem zájezdu 50%

od 29. do 22. dne před začátkem zájezdu 55% od 21.

do 15 dne před začátkem zájezdu 60%

od 14. do 7. dne před začátkem zájezdu 70%

od 6. do 3. dne před začátkem zájezdu 75%

od 2. dne před nástupem zájezdu nebo při nenastoupení 80%

5.3.9. Paušály se vztahují na ceny zájezdu nebo ceny nájmu a jsou vždy zaokrouhleny na celá Eura.

5.3.10. Pokud jsou u nabídek a zvláštních služeb uvedeny odchylné podmínky storna a změny rezervace, potom tyto odchylné podmínky mají přednost.

5.3.11. Vyhrazujeme si právo, abychom namísto stávajících paušálů za odškodnění, vyžadovali vyšší, individuálně vypočítané odškodnění, pokud prokážeme, že nám vznikly podstatně vyšší výdaje než výdaje spjaté s pokaždé užitelnými paušály za odškodnění. V tomto případě jsme povinni požadované odškodnění konkrétně vyčíslit a zdůvodnit, a to s ohledem na uspořené výdaje jakož i po odečtení toho, co je jiným využitím služeb zájezdu získáno. Náš nárok na odškodnění odpadá, pokud se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které závažně naruší provedení paušálního zájezdu nebo přepravu osob na místo určení. Je třeba vyjít ze zveřejnění nevyhnutelných a mimořádných okolností, pokud tyto okolnosti nepodléhají kontrole té strany, která se na tyto okolnosti odvolává, a pokud by také tehdy nebylo možné vyhnout se jejím následkům, když by všechna přijatelná preventivní opatření byla učiněna.

5.4. Prosíme Vás, abyste přání na změnu sdělili Vaší cestovní kanceláři resp. servisnímu centru teprve po obdržení Vašeho potvrzení o zájezdu/faktury, a to spolu se zadáním čísla Vaší rezervace. Budou-li po rezervaci zájezdu podniknuty změny např. s ohledem na termín zájezdu, ubytování, letiště nebo nástupní nádraží, inkasujeme u zájezdů letadlem, autem, vlakem a autobusem do 30 dnů před nástupem zájezdu poplatek 40,- € za osobu, u prázdninových rezidencí do 45 dnů před nástupem zájezdu 40,- € za rezidenci, u rezervování navíc dalších spolucestujících do prázdninové rezidence 40,- € za každou změnu rezervace, u zájezdů lodí do 91 dnů před nástupem zájezdu 60,- €. Pozdější změny jsou možné pouze po předchozím odstoupení od Vámi rezervovaného zájezdu. Nejsou možné změny zpevněných rezervací na předešlé

rezervace. Stejně tak nejsou možné změny rezervace, které se týkají typu přepravy a typu zájezdu a rovněž změny cílové destinace zájezdu. Přání na změny, které se týkají cestovních služeb od pořadatele GOBucher! (Bucher balíček) uvedených pod bodem 5.3.8., nemohou být paušálně vypočteny, nýbrž budou sděleny na základě skutečně daných okolností.

5.5. Prostřednictvím oznámení v trvale nezměnitelné podobě, které k nám přijde do 7 dnů před začátkem zájezdu (potom jen tehdy, pokud se oznámení uskuteční v rámci přiměřené lhůty před začátkem zájezdu), můžete požadovat, že do Vašich práv a povinností plynoucích ze smlouvy o zájezdu vstoupí nějaká třetí osoba. V tomto případě můžeme proti důkazu požadovat uhrazení nám skutečně vzniklých a přiměřených nákladů, nebo vstup třetí osoby rozporovat, pokud by tento vstup nenaplňoval smluvní požadavky zájezdu.

5.6. U stornování je třeba vrátit již předané letenky, jízdenky na vlak nebo cestovní lístky, protože jinak musíme spočítat plnou cenu.

6. Cestovní pojištění

Pojištění nákladů na odstoupení od zájezdu není zahrnuto v ceně zájezdu. Naléhavě doporučujeme takové pojištění, které by mělo být uzavřeno při rezervaci zájezdu. Pro Vaši bezpečnost celkově doporučujeme uzavření speciálního balíčku Evropského cestovního pojištění (Die Europäische Reiseversicherung AG). V cestovní kanceláři, na webových stránkách www.bucher-reisen.de nebo telefonicky v našem Servisním centru se můžete blíže o podmínkách pojištění informovat. Pokud se naskytne pojistný případ, je třeba bezodkladně informovat Europäische Reiseversicherung AG, 81605 Mnichov. Nejsme pověřeni regulací škod.

7. Odstoupení od zájezdu pořadatelem zájezdu

Pokud ve smlouvě o zájezdu výslovně poukážeme na minimální počet účastníků a k zájezdu se přihlásilo méně osob, můžeme v rámci smlouvou určené lhůty oznámit odstoupení od zájezdu, nejpozději přesto

- 20 dní před začátkem zájezdu u celkové doby trvání zájezdu více jak 6 dní
- 7 dní před začátkem zájezdu u celkové doby zájezdu nejméně 2 a nejvýše 6 dní
- 48 hodin před začátkem zájezdu u celkové doby trvání zájezdu méně jak 2 dnů

Jestliže nevyhnutelně a mimořádné okolnosti zabránily naplnění smlouvy, můžeme oznámit odstoupení od smlouvy, a to bezodkladně po té, co se dozvíme důvod odstoupení. Platby provedené k zaplacení ceny zájezdu budou bezodkladně – nejpozději v rámci 14 dnů po odstoupení – uhrazeny.

8. Povinnost součinnosti cestujících

8.1. Jestliže zájezd nebude uskutečněn bez závad, pak můžete požadovat nápravu. Pokud jsme v důsledku zaviněného zanedbání oznámit závalu nemohli zjednat nápravu, nemůže cestující uplatnit nárok na snížení podle § 651m Německého občanského zákoníku (BGB1), ani nárok na náhradu škod podle § 651n Německého občanského zákoníku (BGB). Jste povinni nám neodkladně oznámit závady na zájezdu.

8.2. Pokud chcete smlouvu o paušálním zájezdu kvůli závadě na zájezdu, která má povahu popsanou v §651i Ods. 2 Německého občanského zákoníku, pokud je tato závada závažná, vypovědět podle §651l Německého občanského zákoníku, je třeba, abyste nám nejprve stanovili přiměřenou lhůtu k nápravě služby. To neplatí pouze tehdy, pokud náprava bude námi zamítnuta nebo pokud je nezbytná okamžitá náprava.

8.3. Upozorňujeme Vás na to, že ztráta, poškození a zpoždění zavazadla ve spojení s leteckým zájezdem je podle předpisů týkajících se práva letecké dopravy třeba ohlásit neprodleně na

1 Bürgerliches Gesetzbuch místě prostřednictvím služby ohlášení škod („P.I.R.“2) příslušné letecké společnosti. Letecké společnosti a pořadatelé zájezdu mohou odmítnout úhradu na základě mezinárodních dohod, pokud ohlášení škod nebylo vyplněno. Ohlášení škod je třeba podat u poškození zavazadel v rámci 7 dnů, při zpoždění v rámci 21 dnů, po vydání zavazadla. Dodatečně je třeba ztrátu, poškození nebo chybné dodání zavazadla neodkladně nahlásit nám. To Vás však nevyvazuje z povinnosti podat ohlášení škod na leteckou společnost podle předchozího upozornění v rámci shora uvedených lhůt

8.4. Naše vedení zájezdu nebo zprostředkovatel zájezdu nejsou oprávněni uznat nároky.

9. Ručení

9.1. Naše smluvní ručení za škody, které nejsou škodami na těle a nebyly přivozeny úmyslně, je omezeno na trojnásobek ceny zájezdu. Možné nad to vzešlé nároky podle mezinárodních dohod nebo na takových dohodách spočívající zákonné předpisy zůstávají tímto omezením nedotčeny.

9.2. Neručíme za poruchy ve službách, škody na osobách a věcech v souvislosti se službami, které budou jako cizí služby pouze zprostředkovány (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud tyto služby nebyly ve výpisu zájezdu a v potvrzení o zájezdu jako cizí služby a výslovně pod údajem identity a adresy zprostředkujícího smluvního partnera tak jednoznačně označeny, že pro Vás rozeznatelně nejsou součástí paušálního zájezdu a byly zvoleny odděleně. Tímto zůstávají nedotčeny §§ 651b, 651c, 651w a 651y Německého občanského zákoníku (BGB). Ručíme však za škody tehdy, pokud a nakolik jsme my byli příčinou porušení povinnosti týkající se upozornění, poučení a zorganizování.

9.3. Jestliže pro službu zájezdu platí mezinárodní úmluvy nebo na takových úmluvách spočívající zákonné předpisy, které nárok na náhradu škody vůči poskytovateli nechávají vzniknout pouze za určitých předpokladů nebo omezení, případně tento nárok vylučují, nebo uplatnění nároku na náhradu škody činí závislým na určitých předpokladech nebo omezeních, platí tyto předpoklady nebo omezení také v náš prospěch.

9.4. K případným nárokům na náhradu škody nebo nárokům na snížení vůči nám si musíte nechat započítat to, co jste na základě této události obdrželi jako odškodnění nebo snížené proplacení, a to podle zadání:

- Mezinárodních úmluv
- Zákonných předpisů, které spočívají na takových úmluvách nebo
- Podle nařízení (EG) č. 261/2004 (Právo leteckých pasažérů v případech nezajištění přepravy, anulování nebo velkém zpoždění) nebo
- Podle nařízení (EG) č. 1371/2007 (Právo cestujících ve vlakové dopravě) nebo
- Podle nařízení (EG) č. 392/2009 (Ručení za nehody při přepravě cestujících na moři) nebo
- Podle nařízení (EG) č. 1177/2010 (Právo pasažérů při přepravě na moři a vnitrozemské plavbě) nebo

9.5. Můžete vůči nám uplatnit veškeré v úvahu přicházející smluvní nároky, které se zakládají v tom, že zájezd nebyl zajištěn řádně dle smlouvy. Doporučujeme v tomto případě kontaktovat nás písemnou cestou, přes e-mail nebo přes naše internetové stránky (<https://www.thomascook.de/feedback/>).

10. Předpisy týkající se pasu, víz a zdravotní předpisy

10.1. Dbejte prosím našich informací týkajících se pasu, víz a zdravotních předpisů, neboť za dodržování těchto předpisů jste sami odpovědní. Tyto informace jsou uvedeny v cestovních kancelářích nebo na našem webu www.bucher-reisen.de. Všechny nevýhody, které vzniknou v důsledku nedodržení předpisů, jdou na Váš vrub. Tyto informace o předpisech platí pro občany Spolkové republiky Německo, pokud jste držitelem jednoho z jí vydaných pasů resp. občanských průkazů. Jestliže jste cizinec nebo vlastník cizího pasu, musíte často dbát jiných předpisů. O těchto se prosím informuje u příslušného konzulátu.

10.2. Neručíme za včasné udělení a příchod nezbytných víz prostřednictvím stávajícího diplomatického zastoupení.

10.3. Technická zařízení v zahraničí neodpovídají vždy německým standardům. Dbejte proto prosím bezpodmínečně eventuálních informací k užívání.

11. Povinnosti informovat o identitě provádějící letecké společnosti

Nařízení Evropské unie týkající se informování leteckých pasažérů o identitě provádějící letecké společnosti (EU 2111/05) nás zavazuje, abychom Vás při rezervaci informovali o identitě provádějící letecké společnosti (příp. společností), která má celkově v rámci rezervovaného zájezdu vykonat službu letecké přepravy. Jestliže při rezervaci není provádějící letecká společnost pevně stanovena, pak Vám uvedeme tu leteckou společnost (příp. ty letecké společnosti), která pravděpodobně let provede. Jakmile budeme vědět, která letecká společnost let provede, budeme Vás o tom informovat. Pokud se změní letecká společnost uvedená Vám jako provádějící letecká společnost, budeme Vás o této změně informovat. Zahájíme neodkladně všechny přiměřené kroky, abychom Vás ujistili, že budete o změně informováni tak rychle jak je to možné. Společný seznam Evropské unie je možné vyvolat na internetových stránkách www.bucherreisen.de.

12. Upozornění na mimosoudní vyrovnaní sporů

S ohledem na zákon o urovnání sporu se spotřebitelem upozorňujeme na to, že se neúčastníme dobrovolného urovnání sporu se spotřebitelem. Pokud by nás mělo zavazovat nějaké urovnání sporu se spotřebitelem po vytištění těchto podmínek, informujeme Vás o tom vhodnou formou. Pro všechny smlouvy o zájezdu, které byly uzavřeny prostřednictvím elektronického právního styku, odkazujeme na evropskou platformu pro urovnání sporu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/hin>.

13. Ochrana osobních údajů a všeobecná ustanovení

13.1. Shromažďování a zpracování osobních údajů se uskutečňuje podle zákonných ustanovení na ochranu osobních údajů. Shromažďování a zpracování budou jen ty osobní údaje, které jsou nutné k uzavření smlouvy (Čl. 6 odst. 1 písm. b Obecného nařízení o ochraně osobních údajů „DSGVO“4) a k předjetí vlastním rizikům (Čl. 6, odst. 1, písm. f DSGVO), a které nám budou uloženy ke splnění zákonných povinností (Čl. 6, odst. 1, písm. f DSGVO). V rámci plnění smlouvy budou Vaše údaje předány také dalším smluvním partnerům, kteří se na splnění smluvních povinností podílejí. Základem je Čl. 6, Odst. 1, písm. b DSGVO). Kdykoli můžete vznést námitku proti využití Vašich osobních údajů k reklamním účelům a /nebo předání těchto údajů k reklamním účelům prostřednictvím oznámení k nám nebo na adresu Thomas Cook GmbH, Abteilung DMS, Thomas-Cook-Platz 1, 61440 Oberursel. Po obdržení Vašich námitek nastavíme neodkladně zasílání reklamních sdělení a/nebo Vaše údaje již nebudeme za účelem reklamy předávat dál. Další informace ohledně ochrany osobních údajů a uplatňování Vašich práv naleznete na našich internetových stránkách pod ochranou osobních údajů. Předání osobních údajů státním institucím nebo úřadům se uskutečňuje pouze v rámci platných právních předpisů.

13.2. U smluv v elektronickém obchodním styku jsou Vám k dispozici ke stažení naše cestovní a platební podmínky a to ve znění platném k okamžiku rezervace. Neodkladně po Vaší rezervaci obdržíte elektronickou cestou potvrzení, že jsme ji obdrželi. Text smlouvy nebude námi po ukončení smlouvy uložen.

13.3. Všechny údaje v našich výpiscích/prospektech budou uveřejněny pod podmínkou zákonných nebo úředních povolení. Jednotlivé body těchto prospektů odpovídají stavu při vytištění.

13.4. Spolu se zveřejněním nových výpisků/prospektů ztrácí platnost všechny naše dřívější publikace stejně znějících destinací a termínů zájezdů.

13.5. Rozeznatelná početní chyba nebo chyba ve výtisku nás opravňuje k popření smlouvy o zájezdu.

BUCHER REISEN

Poštovní adresa:

Düsseldorfer Str. 83

40667 Meerbusch

Pořadatel zájezdu:

BUCHER REISEN & ÖGER TOURS GmbH

Heidenkampsweg 81

20097 Hamburg